



Retourbeleid JoNique Entertainment V.O.F.

Retourzendingen

Wat is jullie retourbeleid?

We bieden geen teruggaven en inruilmogelijkheden van producten aan, maar als er iets mis is met je bestelling, laat het ons dan weten via support@jonique-entertainment.nl!

Bieden jullie terugbetalingen aan?

Terugbetalingen worden alleen aangeboden aan klanten die een verkeerd of beschadigd item hebben ontvangen. Als één van deze situaties het geval is, neem contact met ons op via support@jonique-entertainment.nl met foto's van het verkeerde/beschadigde item en we zullen ernaar kijken voor je.

Kan ik een item inruilen voor een andere maat/kleur?

Momenteel bieden we geen inruilmogelijkheden aan. Als je niet zeker bent welke maat beter zou passen, kijk dan naar onze maatgids—je vindt deze voor elk item in onze shop in de desbetreffende productbeschrijving.

Hoewel het zelden voorkomt, is het mogelijk dat een item die je hebt besteld verkeerd gelabeld is. Als dat het geval is, laat het ons dan binnen een week na ontvangst weten via support@jonique-entertainment.nl. Noem in de e-mail je bestelnummer en voeg foto's toe van het verkeerd gelabelde item, en we zullen je een nieuwe toesturen, of je terugbetalen.